

未来の金融サービスをつくる グローバル企業の「顔」になろう

マネックス証券(株)は、東証一部に上場しているマネックスグループ(株)の主力事業を担うオンライン専門の証券会社です。『自分たちが欲しいと思えるような金融商品を創り出し、提供したい。そうすることでこの国にもっと個人投資家を増やし、日本経済を元気づけていきたい。誰もがもっと積極的に、しかも手軽に自らの資産を活かせるように、個人に最良の金融サービスを。』そんな思いからマネックス証券は、既成の概念や組織にとらわれず、未来の金融サービスを提供していきます。2008年に開業した八戸コンタクトセンターでは、クライアントからの問い合わせに電話やメールで対応する、いわば会社の「顔」。ITサポートサービスの格付けを行うHDI-Japan(ヘルプデスク協会)の格付けベンチマークで最高の三つ星を獲得し、質の高いサービスが評価される一方、明るく自由な社風も特徴。『ウィンタースポーツ部』、『釣り部』など部活動も活発です。



会社概要

■ マネックス証券株式会社 八戸コンタクトセンター

〒039-2245
八戸市北インター工業団地 1-4-43
Tel. 0178-21-2550
<http://www.monex.co.jp/>

操業開始年月 2008年9月
従業員数 87名(2019年6月30日現在)

採用情報

採用職種	コンタクトセンターコミュニケーター(オペレーター)
必要な資格等	証券外務員二種(※入社前に取得のためのサポートあり)
勤務先	八戸市
勤務日・時間	時間:8:00~17:00/年間休日約120日(完全週休2日制(土・日))
諸手当	通勤手当・時間外手当
福利厚生	社会保険完備/育児・介護休暇制度/確定拠出型年金制度/福利厚生プラン加入/忘年会・バーベキューなど社内イベントあり
その他	八戸・東京間の人材交流実績あり。コミュニケーション能力の高い方、IT・金融に少しでも興味のある方のご応募をお待ちしております。

先輩の 声

慣れ親しんだ青森県で働ける幸せ♪ 充実の研修で知識ゼロから一人前に。

県内就職を目指して活動していたとき、マネックス証券に地域限定採用の募集があると聞き即応募。入社後はオペレーターとしてお客様からのお問い合わせに回答し、安心してお取引いただくためのサポートをしています。株式・投資信託・債券…お問い合わせ内容は多岐にわたるので、勉強しなくてはならないことはたくさん。でも入社後には座学やOJTの研修があり、基礎から知識を身につけることができますよ!



そして土日の休みは、思いきり趣味を楽しみましょう。僕は会社の『釣り部』部長なんです。部活では社内の先輩・後輩関係なし。上司に釣りを教えるのがちょっと快感だったりして…(笑)?

