

研究・開発・運用を手がけ国内のセールスチャット業界をリード

セールスチャットとはスマートフォンのメッセージングアプリケーションのように、文字によるリアルタイムな会話を通じて接客を行うサービス。ShowTalk(株)では企業ウェブサイト上でチャットによって顧客対応する『チャットコンシェル“ShowTalk”』を大手企業に提供しています。また蓄積されたデータをもとに2017年8月、AIがオペレーターに最適な回答候補をアシストする『ShowTALK+』の提供も開始。研究・開発・運用を一貫して手がける同社は、国内のセールスチャットを牽引する存在です。現在は有人チャットが中心ですが、最近では問い合わせにAI(人工知能)が答えるAIチャットのニーズが急増中。AIへ取り込む良質な教師データ(AIが適切な出力・回答をするために与えられる参照元となるデータ)の作成や分析、コンサルティングにより注力するため、3年後には新たに100名超の雇用を八戸で目指します。



会社概要

■ ShowTalk 株式会社 八戸マーケティングベース

〒031-0032
八戸市三日町 4-1 エムジェビル
Tel.0178-72-5496
<https://www.showtalk.co.jp/>

操業開始年月 2017年12月
従業員数 157名(2019年6月1日現在)

採用情報 ※中途採用

採用職種	チャットサポート業務・コール業務・コンサルタント業務
必要な資格等	不問
勤務先	八戸市(国内他拠点へ転勤の可能性あり)
勤務日・時間	9:00~25:00(シフト制) / 週休2日制
諸手当	通勤手当 / 時間外勤務・深夜勤務手当
福利厚生	社会保険各種 / 産休育休制度 / 健康診断 / 社内イベント多数
その他	業務マニュアルが整備されており未経験者も大歓迎 / 服装自由

先輩の 声

平均年齢30代前半。楽しく働きつつやる気次第で評価も給料もアップ!

当社では有人でのチャットオペレーションを主に行っていて、さまざまな企業のウェブページ上で全国のお客さまからのお問合せにリアルタイムで対応しています。八戸に住みながら日本全国の名だたる有名企業と仕事ができるので、日々勉強になることが多いです。やる気



や成果が評価に繋がりがやすく、決断にスピード感があるのはベンチャー企業ならではの。僕のような中途採用が多いですが、キャリアや年齢に関係なく評価してもらえるので、20代前半で管理者を務める社員もいますよ! 「人の役に立ちたい」「キャリアアップしたい」「新しい技術に触れたい」という人には最適な環境じゃないかな。

入社3年目で
管理者
やっています



第2ユニット
川崎 尚哉 さん(29)
八戸市出身・在住 [2016年入社]